

Datenschutzerklärung MeinPlus Vorteilsprogramm

Die MeinPlus GmbH (nachfolgend „**MeinPlus GmbH**“ oder „**wir**“) betreibt das Vorteilsprogramm MeinPlus (nachfolgend „**MeinPlus**“ oder „**Programm**“).

Nutzer des Vorteilsprogramms MeinPlus können bei Unternehmen, die bei MeinPlus teilnehmen („**MeinPlus Partner**“), bei Zahlung mittels einer auf den Nutzer ausgestellten Zahlungskarte (z.B. girocard) einer an MeinPlus teilnehmenden VR Bank („**VR Bank**“) oder eines anderen auf den Nutzer ausgestellten Zahlungsinstruments der VR Bank Cashback-Beträge sammeln. Der Nutzer kann seine gesammelten Cashback-Beträge über die Verwaltungsoberfläche in seinem gesicherten MeinPlus Account auf der Website <https://meine-volksbank.meinplus.de> („**MeinPlus Website**“) sowie über die MeinPlus-Smartphone-App („**MeinPlus App**“) einsehen und darüber verfügen.

Diese Datenschutzerklärung MeinPlus Vorteilsprogramm („**Datenschutzerklärung**“) richtet sich an Nutzer des Programms (nachfolgend „**Nutzer**“ oder „**Sie**“). Im Folgenden informieren wir Sie u. a. darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen im Rahmen der Teilnahme an MeinPlus erheben, wie diese verarbeitet werden und welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Ausschließlicher Zweck dieser Datenschutzerklärung MeinPlus ist die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“).

Bitte beachten Sie, dass wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der **MeinPlus Website** sowie der **MeinPlus App** ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung mittels der gesonderten Datenschutzerklärung für die MeinPlus Website und MeinPlus App (nachfolgend „Datenschutzerklärung MeinPlus Website / App“) informieren; die Datenschutzerklärung MeinPlus Website / App ist auf der MeinPlus Website abrufbar.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten? Wie lauten die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 der DSGVO für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten ist die MeinPlus GmbH. Sie können MeinPlus und den MeinPlus Datenschutzbeauftragten unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

MeinPlus GmbH
 Leipziger Straße 35
 65191 Wiesbaden
 Telefon: +49 (0)611 5066-0
 E-Mail: info@meinplus.de

Datenschutzbeauftragter der MeinPlus GmbH:

MeinPlus GmbH
 Datenschutzbeauftragter
 Leipziger Straße 35
 65191 Wiesbaden
 Telefon: +49 (0)611 5066 – 1271
 E-Mail: datenschutz@meinplus.de

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

2.1 Stammdaten

Die Registrierung für die Teilnahme am Programm erfolgt grundsätzlich mit Ihren bestehenden Zugangsdaten für Ihr Online-Banking. Nach deren Eingabe werden Ihnen im Rahmen der Registrierung die folgenden bei Ihrer VR Bank gespeicherten Daten angezeigt, um deren Weitergabe an die MeinPlus GmbH zwecks Authentifizierung, Anmeldung und Nutzung von MeinPlus Sie gebeten werden („**Stammdaten**“):

- E-Mail-Adresse
- Ihre IBAN der teilnehmenden Bank

2.2 Kontotransaktionsdaten

Zudem ruft MeinPlus mit Ihrer Zustimmung Ihre Kontotransaktionsdaten per **FinTS-Schnittstelle** (vgl. <https://www.hbci-zka.de/>) von Ihrer Bank ab, um Ihnen gegenüber die vertraglichen Leistungen erbringen zu können (s.u. Ziffer 3).

Ihre Kontotransaktionsdaten werden außerdem in pseudonymisierter Form in den jeweiligen Verwaltungsoberflächen (User-Interfaces) der betreffenden MeinPlus Partner angezeigt. Ferner können diese Daten zur Klärung von Anfragen bzw. Lösung technischer Probleme im Zusammenhang mit dem Betrieb des Programms verwendet werden (siehe dazu Ziffer 3.1).

Kontotransaktionsdaten beinhalten insbesondere:

- IBAN
- MeinPlus User-ID
- Mitgliederkennzeichen (wenn Sie Mitglied einer VR Bank sind)
- Buchungs-Datum
- Valuta-Datum
- Betrag
- Empfänger IBAN
- Empfänger Name
- Empfänger Terminal-ID
- Verwendungszweck

3. Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden meine Daten verarbeitet?

3.1 Betrieb und Durchführung des Programms

Die MeinPlus GmbH verarbeitet Ihre Daten, insbesondere Ihre Stammdaten und Kontotransaktionsdaten, soweit dies für den Betrieb und die Durchführung von MeinPlus erforderlich ist.

Die MeinPlus GmbH verarbeitet Ihre Daten zunächst zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Programms auf Basis der MeinPlus-Teilnahmebedingungen, einschließlich der Verarbeitung zur Registrierung, Authentifizierung und Anmeldung für den MeinPlus Account, Erbringung von technischen Supportleistungen, Beantwortung von Fragen bzgl. des Programms sowie zwecks Bereitstellung von Informationen zu dem Programm.

Insbesondere verarbeitet die MeinPlus GmbH die Transaktionsdaten (Name des MeinPlus Partners, Datum des Kaufs, Transaktions-ID, Kaufbetrag, Cashback-Satz- und Betrag und Status, d. h. auszahlfähig/vorgemerkt), damit diese in Ihrem MeinPlus-Konto dargestellt werden können. Diese Transaktionsdaten werden in pseudonymisierter Form, d.h. nur mit der Transaktions-ID und ohne Ihren Namen, E-Mail-Adresse oder andere Informationen, die eine direkte Identifizierung Ihrer Person erlauben, auch in den jeweiligen User-Interfaces der MeinPlus Partner dargestellt. Ferner verarbeitet die MeinPlus GmbH die Daten zur Klärung von Anfragen bzw. Lösung technischer Probleme im Zusammenhang mit dem Betrieb des Programms.

Die MeinPlus GmbH verarbeitet Ihre Daten außerdem für die Transaktionsverarbeitung (einschließlich der Ermittlung der für die Berechnung der Cashback-Beträge relevanten Lastschriftdaten aus den Kontotransaktionsdaten), zur Berechnung der Cashback-Beträge sowie für das Clearing und Settlement (einschließlich des Einzugs und ggf. Rückerstattung von Cashback-Beträgen). Zudem verarbeitet die MeinPlus GmbH Ihre Daten bei vorhandenem Cashback-Guthaben zum Zweck der Autorisierung und Ausführung Ihrer Transferaufträge, d. h. Überweisungsanforderungen in Form von Auszahlungen an Sie.

Die MeinPlus GmbH stützt die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung für die Erfüllung der MeinPlus Teilnahmebedingungen sowie auf die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, soweit diese auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Art. 6 Abs. 1, Satz 1, lit. b) DSGVO).

3.2 Personalisierter E-Mail-Newsletter für Angebote von MeinPlus Partnern

Soweit Sie gegenüber der MeinPlus GmbH eine entsprechende Einwilligung erteilen, verarbeitet die MeinPlus GmbH Ihre Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. Ihre Kontotransaktionsdaten (siehe dazu Ziffer 2.2),

um Ihnen per E-Mail personalisierte Newsletter zu neuen Funktionen und besonderen Angeboten der MeinPlus Partner zuzusenden. Die Inhalte der Newsletter werden – basierend auf der Auswertung der Kontotransaktionsdaten – individuell an Ihre Interessen angepasst. Die MeinPlus GmbH analysiert dabei zunächst Ihre Kontotransaktionsdaten zur Ermittlung Ihrer Interessen an den Angeboten von MeinPlus Partnern. Sodann werden Ihre Daten zur Erstellung und Versendung des Newsletters an Sie aufbereitet und entsprechend verarbeitet.

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO), um deren Erteilung wir Sie u. a. bei der Registrierung zu MeinPlus bitten. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und **keine Voraussetzung für die Teilnahme am Programm**, d.h. Sie können am Programm teilnehmen, ohne Ihre Einwilligung in des Empfang eines personalisierten E-Mail-Newsletters zu erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass Ihnen dadurch Nachteile entstehen würden.

3.3 Gesetzliche Anforderungen und rechtliche Ansprüche

Die MeinPlus GmbH verarbeitet und speichert Ihre Daten außerdem, soweit dies zur Sicherstellung und Dokumentation der Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, zur Wahrung der berechtigten Interessen der MeinPlus GmbH an der Sicherstellung und Dokumentation der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen sowie von Best-Practice-Maßstäben sowie zur Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c), lit. f) DSGVO.

3.4 Verbesserung der Angebote

Die MeinPlus GmbH verarbeitet Ihre Daten ferner zu Zwecken der Analyse und Erstellung von Statistiken und Auswertungen, um Produkte und Dienstleistungen für MeinPlus Partner und Nutzer zu optimieren. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken wird auf das berechtigte Interesse an der Optimierung der Services der MeinPlus GmbH gestützt und beschränkt sich auf den Vorgang der Anonymisierung; die Analyse und Auswertung erfolgt auf der Basis anonymisierter und aggregierter Daten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

3.5 Online-Vorteile

Der Nutzer kann bestimmte Vorteile im Rahmen der Online-Angebote von MeinPlus Partnern in Anspruch nehmen. Nähere Informationen zu den entsprechenden Angeboten und Vorteilen werden auf der MeinPlus-Website oder in der MeinPlus-App beschrieben. In diesem Zusammenhang können im Einzelfall personenbezogene Daten an MeinPlus Partner übermittelt werden, die für die Inanspruchnahme des jeweiligen Online-Vorteils notwendig sind; dies wird dann im Rahmen des jeweiligen Angebotes näher beschrieben. Die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Durchführung der MeinPlus Teilnahmebedingungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

4. Wer sind die Empfänger meiner personenbezogenen Daten?

4.1 Auftragsverarbeiter

Die MeinPlus GmbH setzt für Erreichung der oben genannten Verarbeitungszwecke externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter (auf der Grundlage von zwischen den Dienstleistern und der MeinPlus GmbH abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO) ein, die, soweit dies für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist, Ihre personenbezogenen Daten erhalten und/oder auf diese Zugriff nehmen. Die Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist den Dienstleistern grundsätzlich nicht gestattet.

Die MeinPlus GmbH setzt entsprechende Dienstleister für die technische Betreuung von Website und App ein, ferner zur Abwicklung des Newsletter-Versandes. Darüber hinaus setzt die MeinPlus GmbH Dienstleister für das Hosting und den Betrieb von IT-Infrastruktur sowie zur Nebenkontobuchführung für MeinPlus Partner und Nutzer ein.

Als technischer Dienstleister im Zusammenhang mit der Bereitstellung der MeinPlus-Plattform, -Website und -App sowie zur Cashback-Ermittlung wird die Fa. benfido GmbH, Schluchtweg 1, 33100 Paderborn eingesetzt.

Als technischer Dienstleister für die Abwicklung des Newsletter-Versandes
Datenschutzerklärung MeinPlus Vorteilsprogramm Herford 2023-08-23

wird die Fa. Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, eingesetzt.

4.2 Weitere Empfänger

Darüber hinaus werden die jeweils relevanten Daten auch an Kooperationspartner im Rahmen des MeinPlus Programms weitergeleitet, sofern Sie im Rahmen des Programms Leistungen und Vergünstigungen solcher Kooperationspartner in Anspruch nehmen möchten, z. B. an Reiseveranstalter oder Online-Shop-Betreiber, die im Rahmen von MeinPlus bestimmte Rabatte oder Cashback-Beträge für MeinPlus-Nutzer anbieten.

4.3 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt, es sei denn, dies wird in den vorliegenden Datenschutzhinweisen oder den gesonderten Datenschutzhinweisen für die MeinPlus Website und App ausdrücklich beschrieben. Für den Fall, dass eine Verarbeitung Ihrer Daten in Rechenzentren innerhalb der EU erfolgt und ein potenzieller Datenzugriff von Stellen außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden kann, werden insoweit die Anforderungen gemäß Art. 45ff. DSGVO erfüllt, d.h. die jeweils aktuellen Standard-Datenschutzklauseln zu Grunde gelegt und geeignete zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen (insbesondere Verschlüsselung) getroffen.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert und wann werden diese gelöscht?

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweils in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden Ihre Daten wie folgt aufbewahrt:

Ihre **Stammdaten** sowie die **Kontotransaktionsdaten** werden für die Dauer der Teilnahme an MeinPlus und darüber hinaus für eine Dauer von drei Jahren nach Beendigung Ihrer Teilnahme an MeinPlus gespeichert.

Ihre Daten werden zu den vorstehend genannten Zeitpunkten gelöscht, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen der MeinPlus GmbH (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist.

6. Welche Rechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie gegenüber der MeinPlus GmbH das Recht

- Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft);
- die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung);
- bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden");
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung);
- bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von der MeinPlus GmbH übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Sie haben ferner das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte.

Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten der MeinPlus GmbH.

Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Die für Hessen zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt? Wie werden die Daten geschützt?

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungsfindung findet nicht statt. Die MeinPlus GmbH trifft technische und organisatorische Maßnahmen gemäß den Anforderungen von Art. 32 DSGVO (z. B. TLS- oder SSL-Zertifikate) zum Schutz Ihrer Daten.

8. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung notwendig werden, beispielsweise durch neue gesetzliche oder behördliche Vorgaben sowie neue Angebote im Rahmen von MeinPlus. Wir werden Sie dann an dieser Stelle informieren. Generell empfehlen wir, dass Sie diese Datenschutzerklärung regelmäßig aufrufen, um zu prüfen, ob es hier Änderungen gab. Ob Änderungen erfolgt sind, erkennen Sie unter anderem daran, dass der ganz unten in diesem Dokument angegebene Stand aktualisiert wurde.

Stand: August 2023